



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden voor de diensten van Duco Hondenschool

Artikel 1: Definities

1.1 **Duco hondenschool:** onderneming op het gebied van de kynologie die, in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam, aan het publiek of aan één of meer personen, al dan niet in groepsverband, trainingen, privéles, een kynologisch consult of daarmee verwante diensten aanbiedt.

1.2 **Kynologisch instructeur/Gedragstherapeut:** Elisabeth Groot, gevestigd te Amsterdam, opgeleid tot Kynologisch Gedragstherapeut en Kynologisch Instructeur opgeleid door DogVision. Deze opleiding van DogVision is erkend door de Commissie Kynologisch Instructeur van de Raad van Beheer op kynologisch gebied in Nederland. opgeleid voor en gespecialiseerd in advisering en begeleiding betreffende (probleem-)gedrag van honden.

1.3 **Cursist:** eigenaar of begeleider van de hond, die Duco hondenschool wenst in te schakelen als trainer en daartoe opdracht geeft, betreffende de opvoeding en training van diens hond.

1.4 **Cliënt:** eigenaar van de hond, die Duco hondenschool als gedragstherapeut wenst in te schakelen en daartoe opdracht geeft, inzake het ongewenste gedrag van diens hond.

1.5 **Opdracht:** een overeenkomst van opdracht in de zin van het Burgerlijk Wetboek, Boek 7, de titels 7 en 7b, waarbij de instructeur/gedragstherapeut zich verbindt jegens de cursist/cliënt een training, privéles of gedragstherapeutische kennis in te stellen ten behoeve van de hond(en) van die cursist/cliënt.

1.6 **Contractperiode:** de overeengekomen duur van de opdracht in de vorm van één of meer afspraken van vooraf bepaalde tijdsduur.

1.7 **Gedragstherapie of gedragstraining:** het afnemen van een anamnese, het stellen van een diagnose, het opstellen van een therapieplan en het zo breed mogelijk begeleiden en adviseren van de cliënt inzake de uit te voeren therapie gedurende de contractperiode.

1.8 **Cursus:** een pakket van lessen, gericht op een specifiek doel en/of doelgroep.

Artikel 2: Aangaan van de overeenkomst

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, die door de cursist/cliënt zijn gegeven en door Instructeur/Gedragstherapeut zijn aanvaard conform artikel 2.2.

2.2 Overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken tot het volgen van een training of één of meer privélessen, of tot het vaststellen van een diagnose en begeleiding van cliënt in het uitvoeren van de therapie.

2.3 De cursist ontvangt na aanmelding per mail een bevestiging van inschrijving voor de betreffende training of privéles(sen).

2.4 De cliënt ontvangt na terugzending van het ingevulde vragenformulier per mail een bevestiging van de gemaakte afspraak voor de gedragstherapeutische behandeling.



Artikel 3: Uitvoering van de opdracht

- 3.1 De instructeur/gedragstherapeut staat in voor het onderhouden van haar capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.
- 3.2 De cursist/cliënt dient, voor zover diens mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van de instructeur/gedragstherapeut op te volgen.
- 3.3 De cursist/cliënt dient tijdens het uitvoeren van de opdracht, dus tijdens de training, privé's of het consult gebruik te maken van door de instructeur/gedragstherapeut voorgestelde hulpmiddelen, in verband met de veiligheid van de betrokkenen en de omgeving.
- 3.4 Toezeggingen in welke zin dan ook gedaan door de instructeur/gedragstherapeut worden indien niet schriftelijk bevestigd, geacht niet te zijn gedaan.
- 3.5 Honden die deelnemen aan een training, privé's of die een gedragstherapeutische behandeling ondergaan, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten door reguliere periodieke entingen door een dierenarts. Een geldige titerbepaling geldt als voldoende inenting.
- 3.6 De cursist/cliënt dient een bewijs van enting/titerbepaling te kunnen overleggen aan de instructeur/gedragstherapeut.
- 3.7 Indien er geen overeenstemming bestaat tussen de instructeur/gedragstherapeut en de cursist/cliënt betreffende de lichamelijke gezondheid van de hond, dient de cursist/cliënt voor eigen rekening overleg te plegen met een dierenarts.
- 3.8 De cursist/cliënt gebruikt voor het leiden van diens hond alleen gebruik van een platte halsband of een tuig. Het gebruik van slipkettingen, prikbanden of stroombanden is niet toegestaan.

Artikel 4: Verlenging en beëindiging

- 4.1 Verlenging van de contractperiode is mogelijk wanneer beide partijen dit overeenkomen een vervolgspraak maken conform artikel 2.
- 4.2 De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.
- 4.3 Na overeenstemming van partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk.
- 4.4 Partijen kunnen in ieder geval de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgave van redenen beëindigen indien:
 - 4.4.1 De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 4.4.2 De wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - 4.4.3 De wederpartij bij kracht van gewezen vonnis wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) vrijheidsstraf, wegens een strafbaar feit;
 - 4.4.4 De wederpartij handelt in strijd met het recht.

Artikel 5: Vergoedingen

- 5.1 De Instructeur/Gedragstherapeut die diensten verleend zoals vastgelegd in een opdracht, heeft aanspraak op een vergoeding, die bij de overeenkomst van de opdracht wordt vastgesteld.
- 5.2 Het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht conform artikel 2, leidt altijd onverkort tot de verplichting tot betaling.



5.3 Na inschrijving voor een training is de cursist verplicht het verschuldigde cursusgeld per bankoverschrijving te voldoen vóór de eerste lesdag of binnen de termijn vermeld op de factuur.

5.4 In geval van niet tijdige betaling behoudt Duco hondenschool zich het recht om de cursist niet deel te laten nemen aan de training/privés.

5.6 De cliënt is verplicht het verschuldigde bedrag direct na het eerste consult contant te voldoen, met pin te betalen of binnen 24 uur per bankoverschrijving. Bij in gebreke blijven vervalt het recht op een behandelplan, vervolgconsulten en aanvullende ondersteuning.

5.7 Deelbetaling van de vergoeding voor gedragstherapeutische behandeling is alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door de gedragstherapeut.

5.8 Door de cursist geannuleerde deelname aan een of meer groepslessen komen altijd automatisch te vervallen. Inhalen van lessen kan alleen bij uitzondering en na schriftelijke goedkeuring door Duco hondenschool. Er zal in geen geval restitutie van de gemiste lessen plaatsvinden.

5.9 Door de cursist/cliënt geannuleerde individuele lessen of coaching kunnen worden ingehaald. Indien cursist/cliënt eventueel vooruitbetaalde individuele lessen wenst te annuleren zal geen restitutie van de gemiste lessen plaatsvinden.

5.10 Indien een individuele les later dan 24 uur voor aanvang van de betreffende afspraak wordt afgezegd vervalt het recht op inhalen.

5.11 Indien een individuele les of consult later dan 24 uur voor aanvang van de betreffende afspraak wordt afgezegd wordt 50% van de verschuldigde kosten in rekening gebracht.

5.12 Indien de Instructeur/Gedragstherapeut door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen een afspraak te annuleren, zal getracht worden de cursist/cliënt daarvan tijdig telefonisch op de hoogte te brengen. Aan het onverhoopt niet ontvangen van bericht van annulering kunnen geen rechten worden ontleend.

5.13 Indien de Instructeur door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen de overeenkomst van opdracht te annuleren, wordt het resterende cursusgeld aan de cursist gerestitueerd.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 Het trainen van een hond en het werken aan een therapieplan van een hond vraagt veel inzet van de trainer/eigenaar van de hond. De Instructeur/Gedragstherapeut is niet aansprakelijk voor het uitblijven van door de cursist/cliënt gewenst resultaat. Daarentegen zal de Instructeur/Gedragstherapeut in alle redelijkheid haar uiterste best betrachten om bij de training/gedragstherapeutische behandeling de cursist/cliënt te coachen bij het bereiken van het gewenste resultaat te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan. Met andere woorden: de opdracht geldt een inspanningsverplichting van de Instructeur/Gedragstherapeut maar geen resultaatverplichting.

6.2 De Instructeur/Gedragstherapeut is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke de hond mogelijk oploopt tijdens de trainingen of gedragstherapeutische behandeling, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

6.3 Deelname door de cursist/cliënt aan een training, privétraining of gedragstherapeutische behandeling gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid; de cursist/cliënt blijft ten alle tijden aansprakelijk voor het gedrag van diens hond(en).



Duco hondenschool

Trainingen en gedragstherapie

6.4 De cursist/cliënt is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist/cliënt, door de cursist/cliënt meegebrachte bezoekers of door de cursist/cliënt meegebrachte hond(en) aan personen of goederen worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen van Duco hondenschool, haar medewerkers en de locatie.

6.5 De cursist/cliënt wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden te hebben afgesloten, welke ook voor diens hond(en) geldig is.

6.6 De cursist en/of diens hond, welke hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de training daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan door Duco hondenschool van voortzetting van de training worden uitgesloten.

Artikel 7: Geheimhouding

7.1 De instructeur/Gedragstherapeut zal alle haar verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2 De instructeur/Gedragstherapeut zal eventueel ten behoeve van de anamnese, diagnose of andere delen van de gedragstherapie gemaakt foto- of videomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan het uitvoeren van de opdracht zonder toestemming van de cursist/cliënt.

Artikel 8: Intellectueel eigendom en Copyright

8.1 De Instructeur/Gedragstherapeut behoudt zich alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht inzake methoden, therapie en hulpmiddelen in de meest brede zin zijn ontwikkeld.

8.2 Alle door de Instructeur/Gedragstherapeut verstrekte hand-outs, rapporten, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake de training/gedragstherapeutische behandeling en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Instructeur/Gedragstherapeut worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 9: Slotbepalingen van deze Algemene Voorwaarden

9.1 Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die de Instructeur/Gedragstherapeut dient te maken tot behoud van haar rechten met betrekking tot invordering van door de cursist/cliënt verschuldigde bedragen komen ten late van de cursist/cliënt.

9.2 Voor het overige, niet bepaalde, beslist de Instructeur/Gedragstherapeut. Deze beslissingen zijn bindend.

Artikel 10: Geschillen

10.1 Op overeenkomsten gesloten met Duco hondenschool is Nederlands recht van toepassing.